



ОХАУС СНГ
Представительство
в странах СНГ
Москва 101000,
Сретенский бульвар, 6/1, офис 6
Тел.: +7 (495) 621-48-97
www.ohaus-cis.ru

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБНОВЛЕНИЕ серии весов Scout

Новые весы OHAUS Scout долговечны и надежны благодаря наличию функций защиты

Портативные весы широко применяются в школах, на производстве и даже в домашнем хозяйстве. Это небольшие по размерам, легкие и недорогие приборы, вследствие чего в процессе эксплуатации и хранения пользователи не уделяют должного внимания их защите. Специалисты по технической поддержке часто видят, что на весовую платформу роняют образцы, на весы проливают масло и химические реактивы или кладут слишком тяжелые предметы. Портативные весы часто перевозят в обычном багаже без дополнительной защиты.

Зная об этом, специалисты OHAUS создали новую серию весов Scout с рядом защитных функций для многолетней надежной эксплуатации, в том числе:

- Весовая платформа из нержавеющей стали.
- Превосходная защита от перегрузки, десятикратно превышающая НПВ. Блокировка для транспортировки и хранения.
- Крышка для защиты весов, которые временно не используются и при хранении ставятся друг на друга.
- Механизм, ограничивающий перемещение датчика по вертикали при воздействии на весовую платформу больших усилий.
- Точно рассчитанный зазор между весовой платформой и корпусом для смягчения и передачи ударных нагрузок на поверхность, на которой стоят весы.



История весов OHAUS Scout

Первые портативные весы серии **OHAUS Scout**, отличающиеся точностью и надежностью, были выпущены в 1996 году. Они были оснащены дисплеем высокой контрастности и крюком для взвешивания под весами.

В 2000 году появились весы **Scout II** с более высоким НПВ и дополнительными возможностями передачи данных по интерфейсу RS232.

В 2003 году на рынок вышли весы **Scout Pro** с увеличенной разрешающей способностью и встроенным крюком для взвешивания под весами.

Модели **Scout 2016** года представляют собой **новое поколение** и новый стандарт портативных весов компактной конструкции, простых в эксплуатации, с широкими возможностями для передачи данных и превосходными рабочими характеристиками и новыми функциями.



OHAUS World_AP (_DS_AP_80774817_B)

WORLD



2016 / №1

Гениально практично

В ЭТОМ ВЫПУСКЕ:

Мир OHAUS

Страница 2: OHAUS в лицах: Вутти Текакасембундит
Страница 3: Приборы серии Starter помогают крафтовым пивоварам

В помощь дилерам

Страница 4: Новый завод OHAUS в Китае — новые возможности для обслуживания заказчиков и партнеров
Страница 5: На конференции дилеров в Корею обсуждались новые продукты и вопросы поддержки дилеров
Страница 5: Обзоры рынка

Новости продаж

Страницы 6–7: Новая серия весов Scout продолжает традиции надежности, которым доверяют клиенты

Анонсы OHAUS

Последняя страница: Техническое обновление
Последняя страница: История весов OHAUS Scout

Сайт OHAUS-CIS.RU: в помощь дилерам

Компания OHAUS гордится тем, что снабжает своих дилеров всеми необходимыми материалами для поддержки продаж. В 2014 году новым шагом стало открытие интернет-сайта www.ohaus-cis.ru, структура которого интуитивно понятна, а современные технологии создают у посетителей более динамичное впечатление.

Интернет-сайт организован как обширный информационный портал, содержащий утилиты для посетителей, желающих использовать опыт компании OHAUS для развития и модернизации своего бизнеса по многим направлениям.

Расширена **партнерская зона**, благодаря чему дилеры получают удобный доступ к средствам поддержки продаж, маркетинга и сервиса для создания контактов и роста сбыта. Разработаны дополнительные разделы для информации о новых продуктах, новостей компании, обратной связи в области предоставления услуг и участия в программах пользовательского тренинга.

- **Маркетинг и продажи** — в партнерской зоне собрана обширная коллекция инструментов маркетинга и продаж, в том числе рекомендации, стартовые пакеты, брошюры и новости рынка. Здесь же можно скачать основные документы, например, каталог 2016 года с ценами, рекламные материалы по всему оборудованию и даже эту газету! Для тех, кто хочет добавить сведения о продуктах OHAUS в собственные маркетинговые материалы, подготовлены копии каталога и технических характеристик, которые после скачивания можно использовать и в электронном, и в распечатанном виде.
- **Новости OHAUS** — узнайте о последних событиях в компании, включая текущие акции, программы стимулирования, важные мероприятия, выпуск **новых** видов продукции. Все это и многое вы найдете в разделе новостей.
- **Сервис и поддержка** — посетите новый **раздел сервиса и поддержки**, чтобы найти ответы на часто задаваемые вопросы, руководства по обслуживанию, каталоги запчастей, совместимое программное обеспечение и драйверы для оборудования, нормативные документы и практические инструкции.
- **Подготовка операторов и семинары (вебинары) по сервису** — в партнерской зоне можно найти расписание тренингов, которое постоянно обновляется, а также зарегистрироваться для участия в любой из программ очного или дистанционного обучения.

Работать вместе с OHAUS теперь еще проще.

Узнайте больше на сайте www.ohaus-cis.ru.



OHAUS СНГ

Представительство
в странах СНГ

Москва 101000,
Сретенский бульвар, 6/1, офис 6
Тел.: +7 (495) 621-48-97
Факс: +7 (495) 621-78-68

www.ohaus-cis.ru

Продажи: ru.sales@ohaus.com
Сервис: ru.service@ohaus.com
Маркетинг: ru.marketing@ohaus.com

ISO 9001:2008

OHAUS в лицах: Вутти Течакасембундит



В 2012 году Вутти Течакасембундит начал работать в региональном офисе OHAUS в Бангкоке (Таиланд). У него было две задачи — работать с дилерами для укрепления лидерской позиции компании OHAUS на рынке и увеличивать продажи в регионе Индокитая. На решение этих задач ушло четыре года (и много тысяч километров).

В качестве регионального менеджера по продажам и маркетингу компании OHAUS Вутти работает с партнерами в Таиланде, Вьетнаме, Мьянме, Лаосе и Камбодже. Поездка в каждую из этих стран приносит ценный опыт, так как в каждом регионе у дилеров свой собственный стиль продаж.

Обучение составляет значительную часть работы Вутти, и это ему нравится. Он ежегодно проходит тренинг по продвижению новых разработок и продуктов OHAUS, чтобы помочь дилерам опережать конкурентов.

Вутти закончил Технологический университет им. короля Монгкута в Бангкоке и получил степень бакалавра химии. Это образование помогает Вутти находить лучшие решения для клиентов.

«Я применяю опыт и знания, полученные благодаря работе в компании OHAUS, чтобы помогать клиентам выбирать лучшее оборудование и максимально использовать его возможности. Моя специальность особенно полезна, когда речь идет об измерителе pH, центрифугах и пипетках, так они применяются в химии», — говорит он.

Вутти также очень нравится путешествовать, посещая клиентов. «Я стараюсь оказывать оперативную помощь в дружеской манере. Я принимаю во внимание мнение клиентов, и мы вместе выбираем оборудование OHAUS, которое лучше всего подойдет для конкретной цели».

OHAUS расширяет ассортимент продуктов и ресурсов для партнеров

Уважаемые коллеги, в этом году в компании OHAUS стартует новая интересная программа! Мы готовим несколько новых продуктов и предложений, которые помогут вашему бизнесу развиваться не только в 2016 году, но и в последующие годы. В этом выпуске «МИР OHAUS» вы узнаете о новых весах Scout® и об интернет-сайте OHAUS.

Сайт OHAUS был разработан как централизованный портал для наших дилеров с доступом ко всем инструментам продаж и характеристикам продукции. Мы постарались создать интернет-сайт, который сочетал бы простоту навигации с элементами современного дизайна. Понимая, насколько необходима нашим дилерам партнерская зона, мы улучшили и расширили ряд инструментов в этом разделе.

Мы с радостью представляем новую серию портативных весов OHAUS Scout®. Начиная с первой модели 1996 года, серия Scout остается самой популярной у наших клиентов. Развитие серии Scout за прошедшие два десятка лет привело ее на уровень нового стандарта портативных весов, реализованного в моделях нового поколения. На стр. 6–7 рассказывается о том, как мы упростили эксплуатацию, повысили рабочие характеристики и расширили возможности передачи данных в новых моделях Scout.

Эти улучшения — еще один шаг в нашем конструктивном партнерстве, которое в 2016 году станет залогом нашего общего успеха.

Искренне ваш,

Тед Ша
Президент корпорации OHAUS



Приборы серии Starter помогают крафтовым пивоварам

Однажды вечером Джон Раббо и Ник Калифано пришли к выводу, что нет ничего приятнее кружки холодного пива в хорошей компании. Друзья решили заняться крафтовым пивоварением в своем родном городе Йонкерс, штат Нью-Йорк. Джон Раббо вспоминает: «Когда мы с Ником решили открыть крафтовую пивоварню и паб с хорошими закусками, мы поняли, что единственное подходящее для этого место — часть города, примыкающая к берегу. Мы захотели стать частью истории этих мест». Так была основана компания Yonkers Brewing Co.

Не хватало только одного — пива! С помощью опытного пивовара Шарифа Талеба компания Yonkers Brewing создала свои рецептуры, запустила их в производство и повысила качество ассортимента. Ник Калифано рассказывает: «У нас всегда в наличии 12 сортов разливного пива. Пять из них — обязательно те, которые продаются лучше всего, а остальные меняются».

В лаборатории компании Yonkers Brewing измерение pH производится в течение всего цикла приготовления пива, который длится от одной до двух недель. Это чрезвычайно благоприятно сказывается на качестве конечного продукта.

«В этом деле главное — точность», — говорит Шариф. «Мы измеряем показатели с точностью до сотых долей, так как изменение pH в ходе процесса

происходит ступенчато. Высокая разрешающая способность приборов дает нам уверенность в точности показаний».



Именно такими качествами обладают приборы для анализа воды и измерения pH серии OHAUS Starter. Их применение помогло компании Yonkers Brewing оптимизировать технологию и добиться стабильного вкуса, расширив при этом ассортимент от штучных рецептов до 20 сортов. Шариф объясняет: «Эти приборы имеют все нужные функции, например, возможность калибровки датчика, благодаря чему мы каждый день уверены в достоверности показаний».



Без измерения pH невозможно определить, готово ли пиво. Преждевременное сбраживание ухудшает вкус и может привести к изменению ароматического букета. «Одной из серьезных проблем являются посторонние ароматические вещества, например, диацетил, который по запаху похож на попкорн с маслом, — такой оттенок в пиве не нужен», — говорит Шариф.

Из трех вариантов конфигурации измерителей (настольная, портативная и карманная) в компании Yonkers Brewing предпочитают настольные приборы. «Это прекрасный, стабильно работающий инструмент, который справляется с необходимыми испытаниями. А ручные измерители очень удобны для местного контроля на технологической линии».

Пивовары довольны приборами серии OHAUS Starter, которые быстро и точно определяют, насколько эффективны растворы, применяемые для промывки кегов.

Шариф подводит итог: «Приборы OHAUS работают отлично. Они просты в использовании и помогают оперативно регулировать технологический процесс. Уверенность в том, что наше оборудование надежно, играет важную роль в достижении стабильного качества».

Подробнее о компании:
www.ohaus.com/YonkersBrewing

Новый завод OHAUS в Китае — новые возможности для обслуживания заказчиков и партнеров

Чтобы повысить уровень обслуживания клиентов и партнеров, компания OHAUS консолидировала все свои производственные мощности в Китае на одной оборудованной по последнему слову техники площадке в городе Чанчжоу, в 170 км от Шанхая. На территории 5000 кв. метров сконцентрированы современные технологии, системы и процессы, которые позволяют выполнять заказы клиентов в сжатые сроки и с меньшими затратами.

Новый завод вновь подтверждает, что OHAUS опережает конкурентов благодаря двум факторам — качеству и уровню обслуживания клиентов. Новая технологическая разработка — система автоматического тестирования (automatic testing machine; ATM) — повышает эффективность производства и значительно улучшает качество продукции за счет исключения человеческих ошибок и создания стабильных, надежных процессов проверки метрологических характеристик весов OHAUS.



Повышению уровня обслуживания клиентов и партнеров также способствовало внедрение новых бизнес-процессов. Один из примеров — это анализ расхождений, который позволяет сокращать сроки поставок и гибко реагировать на изменяющиеся потребности клиентов. С помощью аналитических инструментов разрабатываются базовые модели, объемы производства которых зависят от прогноза продаж. При поступлении заказа такая модель извлекается из запаса, дорабатывается в соответствии с требованиями клиента и отгружается, что намного эффективнее обычного процесса.

Еще одно технологическое средство — это система контроля бережливого производства (lean manufacturing execution system; LMES). Эта «умная система» охватывает практически все операции, в том числе планирование, складское хранение, процесс производства и контроля качества, обеспечивая полную прослеживаемость выпускаемой продукции. Система LMES предупреждает пользователей о возможных ошибках, чтобы их можно было немедленно исправить.

Внутри OHAUS: На конференции дилеров в Корее обсуждались новые продукты и вопросы поддержки дилеров



Поддержка дилеров — предмет нашей постоянной заботы. Компания OHAUS провела очередную конференцию дилеров и продемонстрировала на ней новые продукты, которые помогут партнерам OHAUS полнее удовлетворять потребности клиентов. На конференции были показаны разработанные специалистами OHAUS весы, анализаторы влажностного содержания и анализаторы качества воды для разных областей применения. Они составляют ассортимент продукции, который удовлетворяет любые запросы как по эксплуатационным характеристикам, так и по стоимости.

В двухдневной конференции, которая проходила 14 и 15 апреля в Сеуле, приняли участие около 50 дилеров. Присутствовал весь персонал компании OHAUS Korea и ее генеральный менеджер Ким Седжун, а также директор по маркетингу Эрик Юань и менеджер по маркетингу в азиатско-тихоокеанском регионе Дэвид Жао. Группа OHAUS провела со всеми партнерами встречи для обсуждения выпускаемой продукции и ключевых факторов, влияющих на рост продаж. Среди новинок 2016 года — портативные весы серии Scout, индикатор взвешивания Defender™ 2000 и две новые модели в семействе анализаторов влажностного содержания MB — MB90 и MB120.

Дилеры узнали об особых преимуществах, которые OHAUS предоставит своим партнерам. Одно из них заключается в том, что всем дилерам, оформившим предварительные заказы на новые продукты, будут предоставлены специальные скидки. Все мероприятия являются частью долгосрочной программы, нацеленной на успехи партнеров OHAUS.

По традиции ни одна встреча OHAUS с дилерами не проходит без развлекательной программы. Организаторы провели викторину по новым продуктам OHAUS и дилер, победивший в ней, получил специальный приз. В ходе конференции состоялись и другие укрепляющие сотрудничество мероприятия.

Благодарим всех наших корейских партнеров за участие!

ЛАБОРАТОРИЯ

Золотые правила взвешивания

Обсуждая с клиентами вопросы точности взвешивания, не забудьте про эти важные советы.

Размещение: выбирайте для весов такое место, где влияние факторов окружающей среды на результат будет минимальным. Нежелательно действие прямого солнечного света и потоков воздуха (окна, двери, кондиционеры и вентиляторы). Если условия в помещении (температура, влажность воздуха) изменяются, это может повлиять на результаты взвешивания. Система внутренней калибровки OHAUS AutoCal™ надежно защищает от действия этих факторов. Большое значение имеет эргономика рабочего места: убедитесь в том, что вокруг весов имеется достаточное пространство и ничто не мешает удобной работе.



Электропитание: весы должны быть постоянно подключены к сети и находиться в режиме ожидания. Дайте вновь установленным весам прогреться, в зависимости от модели, от 3 до 12 часов, чтобы адаптировать их к условиям окружающей среды.

Установка по уровню: эта регулировка очень важна, так как даже минимальные отклонения влияют на результат. Весы следует устанавливать по уровню при запуске в эксплуатацию, а затем периодически проверять. В серии OHAUS Explorer® используются пузырьковый индикатор уровня на передней панели и дисплей, на который выводится инструкция по регулировке.

Стабильность результатов: перед каждым взвешиванием следует убедиться, что весы показывают НОЛЬ. Считать показания можно только после стабилизации весов. Небольшая звездочка (на термине весов Explorer — в левой части дисплея) подтверждает, что отображается корректный результат.

ПИЩЕВАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

Кофе и Navigator: отличный рецепт успеха

Правильное приготовление кофе — это умение бариста добиться стабильности вкусового профиля. Весы OHAUS Navigator® отличаются рядом преимуществ для мастеров эспрессо, латте и других кофейных напитков, благодаря чему их охотно приобретают кофейни, привлекающие посетителей совершенным качеством. Бариста интересуются всеми моделями серии Navigator, но чаще всего останавливают выбор на модели NV1101, учитывая ее компактный дизайн и предел взвешивания до 1101 г.

Функция бесконтактного тарирования упрощает обнуление весов после установки чистого сухого фильтродержателя и фильтра-воронки. В фильтр-воронку, находящийся на весах, отсевивается молотый кофе из мини-шейкера. Удаляя излишек порошка кофе чайной ложкой, можно получить идеальную навеску с точностью до 0,1 г. Функция бесконтактного тарирования дает еще одно преимущество: она продлевает срок службы весов при интенсивной эксплуатации, например, в кафе. Обычные кнопки быстро выходят из строя, после чего весы приходится ремонтировать или заменять.

Еще одно преимущество весов Navigator — предельная скорость отклика с периодом стабилизации менее секунды. За счет этого можно оптимизировать процесс работы кафе, ускорить обслуживание и получить дополнительную прибыль. В итоге в выигрыше останутся и посетители, и бариста. Узнайте больше о весах Navigator на сайте

<http://www.ohaus-cis.ru/industry/portable-scales/navigator/>



Новое поколение **Scout**[®]

Портативные весы



НОВАЯ СЕРИЯ ВЕСОВ SCOUT ПРОДОЛЖАЕТ ТРАДИЦИИ НАДЕЖНОСТИ, КОТОРЫМ ДОВЕРЯЮТ КЛИЕНТЫ

Уже около 20 лет весы серии OHAUS Scout[®] лидируют среди других весов в своем классе. Убедившись за два десятка лет в качестве наших весов, пользователи доверяют бренду OHAUS. Наши дилеры и заказчики знают, что могут рассчитывать на всестороннюю помощь и поддержку.



Навстречу потребностям современных пользователей

Стремясь и далее создавать приборы, отличающиеся лучшим в своем классе соотношением цены и рабочих характеристик, компания OHAUS недавно расширила серию моделей портативных весов Scout. Новые модели Scout разработаны для пользователей в лабораториях, учебных заведениях и на производстве с учетом их конкретных потребностей.

Модели Scout STX и SPX идеально подходят для лабораторных и промышленных условий. Большой цветной сенсорный экран модели STX и меню на основе пиктограмм максимально упрощают работу. Новая модель SPX оснащена большим ярким ЖК-дисплеем с подсветкой, показания которого легко читаются даже издали и в слабо освещенных помещениях. Четыре кнопки с четкими обозначениями помогают быстро и просто выполнить настройку весов, изменить единицы измерения, выполнить калибровку и многое другое.

Модель Scout SJX, предназначенная для ювелирного производства и торговли, оснащена таким же ЖК-дисплеем с подсветкой, что и модель SPX, но дополнена специальными единицами измерения для взвешивания ювелирных изделий, драгоценных металлов, драгоценных камней и т. п. Функция ручной внутренней калибровки позволяет легко выполнять калибровку встроенным грузом и гарантировать точность весов.

Во всех моделях Scout используются современные интерфейсы передачи данных, например, Bluetooth[®], Ethernet и USB-хостинг. Пользователь может выбрать самый удобный метод хранения и передачи данных в удаленном режиме.

Проверенная временем надежность в сочетании с новыми элементами конструкции делают весы Scout еще более ценным приобретением. Эти отличительные черты — важный коммерческий фактор в условиях промышленного, лабораторного и учебного применения весов, особенно для покупателей на современном рынке, у которых и без того ограниченные бюджеты продолжают сокращаться.

История надежности

Первые весы OHAUS Scout были выпущены около 20 лет назад. За это время весы Scout неизменно демонстрировали высокие рабочие характеристики, им доверяют во многих отраслях, где взвешивание — постоянная часть рабочего процесса. Такой успех обусловлен четырьмя факторами.



Долговечность

Прочная конструкция обеспечивает весам Scout широкий спектр применения. Пользователи убедились, что весы Scout в любых условиях демонстрируют высокую эффективность. Превосходная защита от перегрузки, десятикратно превышающая НПВ, прочная весовая платформа из нержавеющей стали с противоударной опорой и блокировка для перевозки и хранения гарантируют высокую надежность переносных весов.



Функциональность

Все модели весов Scout рассчитаны на быстроту работы и простое интуитивное понимание. Пользователь может легко перемещаться по разделам меню на цветном сенсорном дисплее STX, эффективно управлять режимами применения, менять единицы измерения простым касанием экрана и моментально вызывать функции настройки и калибровки. Для устранения любых сложностей управление весами SPX и SJX сведено к четырем кнопкам, пользоваться которыми очень легко.



Цена и качество

Серия Scout продолжает традицию OHAUS — она демонстрирует лучшие показатели в своем классе. Новые расширенные возможности передачи данных и превосходная защита от перегрузки — это только две из целого ряда привлекательных характеристик. Весы удобны также тем, что их можно хранить, поставив друг на друга. Время стабилизации, не превышающее одной секунды, и увеличенная разрешающая способность означают, что пользователи добьются максимальной производительности и эффективности процесса за счет высокой точности и воспроизводимости результатов. Кроме того, некоторые модели имеют специальный кожух, который защищает процесс взвешивания образцов от внешних факторов, например, ветра, за счет чего дополнительно повышается быстрота получения и воспроизводимость измерений.



Обслуживание и поддержка

Компания OHAUS всегда гарантирует клиентам оперативную и эффективную экспертную поддержку. Наши технические специалисты уже много лет работают в непосредственном контакте с клиентами, которые эксплуатируют весы Scout. Их опыт неоценим, когда речь идет о выборе подходящего для конкретного пользователя устройства и окупаемости инвестиций.